



TRAPRENOVATIE

GARANTIEVERKLARING

Algemeen

Direct na de montage loopt onze monteur de uitgevoerde traprenovatie met u na, vervolgens vult de monteur samen met u het opleverformulier in en kunt u door middel van een digitale handtekening akkoord geven voor de uitgevoerde werkzaamheden.

Nadat de oplevering afgerond is en het opleverdocument getekend is kunt u afhankelijk van de gekozen betaalmethode over gaan tot betaling. De monteur loopt de factuur met u na en vervolgens kunt u de pinbetaling afronden. De factuur en het embleem onderaan uw trap zijn uw garantiebewijs.

Slijtvastheid en antislip

Alle Next Step treden en overzet-treden zijn voorzien van een antislip- en slijtvaste toplaag. De antislip waarde is R10, de slijtvastheidsklasse is AC5. Op de treden van Next Step Traprenovatie geven wij bij normaal gebruik en onderhoud een garantietermijn van 20 jaar, vanaf de factuurdatum. De garantie heeft alleen betrekking op de HPL-toplaag van de door Next Step Traprenovatie geleverde en geplaatste overzettreden en stootborden.

Indien de toplaag van de treden binnen 20 jaar na plaatsing versleten is zal de trede waarbij dit plaatsvindt vervangen worden.

Buiten de garantie valt:

- Gevolgschade;
- Kitwerk en kieren;
- Traponderdelen welke geleverd zijn zonder montage;
- Overige onderdelen van de trap die niet zijn voorzien van een HPL (Next Step) toplaag. De overige onderdelen hebben een garantietermijn van 6 jaar, zoals is omschreven in het document 'Garantievoorwaarden voor trappen', opgesteld door de Sectie Trappen van de Nederlandse Branchevereniging voor de Timmerindustrie;
- Kleine technische en esthetische onvolkomenheden in het materiaal, de constructie (waaronder knirpen en kraken veroorzaakt door krimp en de afwerking), welke geen afbreuk doen aan de deugdelijkheid;
- Beschadigingen die het gevolg zijn van vormveranderingen in bouwkundige constructies, van niet op de juiste wijze uitgevoerde bouwwerkzaamheden of van het gebruik van ondeugdelijke bouwmaterialen;
- Vormveranderingen in en gebreken aan het materiaal als gevolg van bovenmatige vochtopname of uitdroging tijdens en/of na het bouwproces;
- Gebreken of beschadigingen die het gevolg zijn van werkzaamheden welke niet door of vanwege de opdrachtnemer/leverancier aan het geleverde zijn uitgevoerd.



TRAPRENOVATIE

De garantie vervalt indien de klant zonder uitdrukkelijke toestemming van Next Step Traprenovatie reparaties aan het geleverde verricht dan wel laat verrichten.

De garantie omvat, ter keuze van de opdrachtnemer/leverancier, uitsluitend de vervanging of het herstel van hetgeen door de opdrachtgever/afnemer als ondeugdelijk wordt aangetoond, met dien verstande dat deze werkzaamheden voor rekening van de opdrachtnemer/leverancier komen tot ten hoogste het factuurbedrag (exclusief BTW) voor het desbetreffende deel van de levering.

Gebreken terzake waarvan een beroep op deze garantie wordt gedaan, dienen schriftelijk aan Next Step Traprenovatie te worden gemeld via service@next-step.nl en zullen op eerste aanzegging van de opdrachtgever/afnemer en diens rechtsopvolgers zo spoedig mogelijk door opdrachtnemer/leverancier worden hersteld.

Indien de opdrachtgever/afnemer, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting, die voor hem uit de met opdrachtnemer/leverancier gesloten overeenkomst of uit een daarmee samenhangende overeenkomst voortvloeit, is de opdrachtnemer/leverancier met betrekking tot geen dezer overeenkomsten tot enige garantie gehouden.